

VvE De Parel van Portland

t.a.v. Dhr. Kalle

e-mail: [secretaris@deparelvanportland.nl](mailto:secretaris@deparelvanportland.nl)

Alblasserdam, 11 november 2014

Betreft: Onderhoudscontract woningen VvE de Parel van Portland.

Geachte heer Kalle,

Hierbij zenden wij u zoals afgesproken het contract voor onderhoud aan cv-ketels en de mechanische ventilatie-units voor 26 woningen.

Wij verzoeken u zo vriendelijk zijn om een getekend exemplaar aan ons te retourneren.

Hebt u verder nog vragen dan kunt u ons bereiken op 078-6451351.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

HanVos Warmtetechniek B.V.

Mark Hanou



## Contract

Bepalingen met betrekking tot een onderhoudscontract voor 26 woningen.

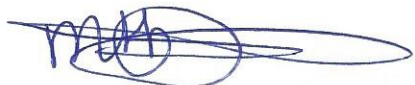
- Het onderhoudscontract bedraagt € 90,= incl. btw per jaar per woning ingaande op 1-1-2015
- Op de prijs van € 90,= is ivm het aantal woningen een staffelkorting van € 19,= per woning van toepassing .
- Het groepscontract is per jaar opzegbaar door beide partijen. Opzegging dient één maand voor het einde van het jaar schriftelijk te gebeuren. Anders wordt het contract stilzwijgend verlengd met één jaar.
- Bij storingen aan de cv-ketel worden er geen kosten berekend voor arbeidsloon en voorrijden.
- Voorrijkosten worden wel berekend wanneer de klant zonder bericht niet thuis is voor de gemaakte afspraak.
- Arbeidsloon wordt berekend wanneer het bijvullen en ontluchten betreft (zie algemene voorwaarden)
- Storingen ten gevolge van werk door derden zijn niet opgenomen in het service contract Hiervoor worden eveneens voorrijkosten berekend.
- Facturering zal plaats vinden door 1 totaalfactuur aan de VvE de Parel van Portland.
- De facturen worden voorzien van een bijlage waarin de woningen genoemd worden waar het onderhoud is uitgevoerd en waar onderdelen zijn vervangen.
- De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.

Datum: 11-11-14

HanVos Warmtetechniek B.V.

M. Hanou

Handtekening voor akkoord



VvE De Parel van Portland

Handtekening voor akkoord:

## Leveringsvoorwaarden HanVos Warmtetechniek B.V. voor VvE De Parel van Portland

Bij het leveren van een dienst, aangaan of voortzetting van een abonnement gaat klant/abonnee automatisch akkoord met de onderstaande voorwaarden.

- 1.00 Abonnement cv-ketel onderhoud, waarin opgenomen.
  - 1.01 Het éénmaal per jaar uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoud volgens fabrieksadvies.
  - 1.02 Het zonodig afstellen van de regelapparatuur.
  - 1.03 Het zonodig tijdens de controle bijvullen van de installatie.
  - 1.04 Klein materiaal (fiberringen en knelringen)
  - 1.05 De kosten van voorrijden en arbeidsloon voor het verhelpen van storingen in het toestel met uitzondering van de warmtewisselaars.
  - 1.06 Het verhelpen van verwarmingsstoringen binnen 24 uur na melding, verwarmingsstoringen tijdens het stookseizoen gemeld voor 20.00 uur verhelpen wij zover als mogelijk nog dezelfde dag.
  - 1.07 Het verhelpen van warmwaterstoringen binnen 24 uur na melding, verwarmingsstoringen op werkdagen gemeld voor 17.00 uur verhelpen wij zover als mogelijk nog dezelfde dag.
  - 1.08 Het jaarlijks telefonisch contact zoeken voor het maken van een afspraak m.b.t. de jaarlijkse controle.
- 
- 2.00 Het abonnement is niet van toepassing op.
  - 2.01 Reparaties aan de CV.-installatie buiten het toestel. (geen voorrijkosten)
  - 2.02 Reparaties niet behorende tot de cv-installatie.
  - 2.03 De kosten van de te vervangen materialen. Bij eventuele noodzakelijke vervanging van materialen kan dit gebeuren tot € 250,= Boven dit bedrag wordt eerst overleg gepleegd met de eigenaar/bewoner.
  - 2.04 De arbeidstijd, welke noodzakelijk is voor het vervangen van het totale toestel en warmtewisselaars. (boilers/tapvat)
  - 2.05 De arbeidstijd, welke noodzakelijk is voor het vervangen van installatiedelen, welke zich buiten het toestel bevinden.
  - 2.06 Storingen, die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, doe het zelf werkzaamheden door derden.
  - 2.07 Onvoorziene storingen in de gas, stroom- of watervoorziening.
  - 2.08 Buiten de controle bijvullen of ontluchten van de installatie.
  - 2.09 Het ontkalken van de warmtewisselaar of boiler.
  - 2.10 Als het toestel of delen daarvan niet goed bereikbaar zijn door externe omstandigheden.
  - 2.11 Als er geen gelegenheid gegeven is om een storing tijdens de normale arbeidstijden op te lossen.
  - 2.12 Als er spoed geëist wordt, terwijl de storing zich al vaker heeft voorgedaan.
  - 2.13 Als er een defect onderdeel geconstateerd wordt en dit mag niet vervangen worden en in een later stadium dit alsnog moet gebeuren.
  - 2.14 Als er onterecht een beroep op ons is gedaan, zoals bijv.: buiten de normale werktijden een beroep op de storingsdienst doen en de storing blijkt niet spoedeisend of al oud te zijn.



- 3.01 Op door ons geleverde en gemonteerde onderdelen tijdens een reparatie verlenen wij drie maanden garantie, welke zich beperkt tot herleving.
- 3.02 Op niet door ons geleverde onderdelen verlenen wij en verzorgen wij niet de garantie-afwikkeling of anders overeengekomen.
- 3.03 Na vervanging van een defect bevonden onderdeel, waarvoor de monteur altijd toestemming vraagt, is restitutie niet mogelijk.
- 3.04 Bij installatiewerk is de garantie op de werkzaamheden één jaar op de montage, op materialen is de fabrieksgarantie van toepassing
  
- 4.00 Het onderhoudsabonnement voor de CV en de MV-unit gaat per 1-1-2015 in en is per jaar opzegbaar. Eén maand voor het einde van het jaar moet er schriftelijk opgezegd zijn door één van beide partijen. Zoniet wordt het contract stilzwijgend verlengd met één jaar.
- 4.01 Bij het ventilatie-onderhoudsabonnement moet de afzuig-unit zich in de woning bevinden.
- 4.02 Abonnementen zijn toestel- adres- en naamsgebonden en niet overdraagbaar.
  
- 5.01 Bij niet abonnees en daar waar een abonnement niet van toepassing is, worden de voorrijkosten, arbeidsloon en eventueel avond/weekendtarief berekend.
  
- 6.01 Als er na een gemaakte afspraak niemand thuis blijkt te zijn, behouden wij ons het recht voor, de voorrijkosten in rekening te brengen. Bij herhaling worden de werkzaamheden geacht te zijn verricht, waarna een rekening volgt.
- 6.02 HanVos warmtetechniek is slechts gehouden aan het verhelpen van een eventuele storing en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke direct is ontstaan ten gevolge van een storing of reparatie.

Wij verzoeken U alleen in zeer spoedeisende gevallen gebruik te maken van de storingsdienst buiten werktijd, daar deze maar beperkte mogelijkheden heeft.